

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Владивостокский государственный университет экономики и сервиса (ВГУЭС)

ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЙ ПОТЕНЦИАЛ ВУЗОВ – НА РАЗВИТИЕ ДАЛЬНЕВОСТОЧНОГО РЕГИОНА РОССИИ И СТРАН АТР

Материалы XXIII международной научно-практической
конференции студентов, аспирантов и молодых ученых

21–23 апреля 2021 г.

В пяти томах

Том 4

Электронное научное издание

Под общей редакцией д-ра экон. наук Т.В. Терентьевой

Владивосток
Издательство ВГУЭС
2021

УДК 378.4
ББК 74.584(255)я431
И73

И73 Интеллектуальный потенциал вузов – на развитие Дальне-восточного региона России и стран АТР : материалы XXIII международной науч.-практ. конф. студентов, аспирантов и молодых ученых (г. Владивосток, 21–23 апреля 2021 г.) : в 5 т. Т. 4 / под общ. ред. д-ра экон. наук Т.В. Терентьевой ; Владивостокский государственный университет экономики и сервиса; Электрон. текст. дан. (1 файл: 11,2 МБ). – Владивосток: Изд-во ВГУЭС, 2021 – 1 электрон., опт. диск (CD-ROM). – Систем. требования: Intel Pentium (или аналогичный процессор других производителей), 500 МГц; 512 Мб оперативной памяти; видеокарта SVGA, 1280×1024 High Color (32 bit); 5 Мб свободного дискового пространства; операц. система Windows XP и выше; Acrobat Reader, Foxit Reader либо любой другой их аналог. – Владивосток: Изд-во ВГУЭС, 2021.

ISBN 978-5-9736-0638-1
ISBN 978-5-9736-0642-8(Т. 4)

Включены материалы XXIII международной научно-практической конференции студентов, аспирантов и молодых ученых «Интеллектуальный потенциал вузов – на развитие Дальневосточного региона России и стран АТР», состоявшейся во Владивостокском государственном университете экономики и сервиса (г. Владивосток, 21–23 апреля 2021 г.).

Том 4 представляет широкий спектр исследований молодых ученых и студентов вузов Дальнего Востока и других регионов России, ближнего и дальнего зарубежья, подготовленных в рамках работы секций конференции по следующим темам:

- Информационные технологии: теория и практика;
- Физика и технология наноструктур, атомная и молекулярная физика;
- Социокультурный сервис и туризм;
- Физическая культура, спорт и здоровье: концепции, инновации, технологии.

УДК 378.4
ББК 74.584(255)я431

Электронное учебное издание

Минимальные системные требования:

Компьютер: Pentium 3 и выше, 500 МГц; 11,2 МБ; 5 Мб на жестком диске; видеокарта SVGA, 1280×1024 High Color (32 bit); привод CD-ROM. Операционная система: Windows XP/7/8.

Программное обеспечение: Internet Explorer 8 и выше или другой браузер; Acrobat Reader, Foxit Reader либо любой другой их аналог.

ISBN 978-5-9736-0638-1
ISBN 978-5-9736-0642-8 (Т. 4)

© ФГБОУ ВО «Владивостокский государственный университет экономики и сервиса», оформление, 2021

Под общей редакцией д-ра экон. наук Т. В. Терентьевой
Компьютерная верстка М. А. Портновой
Владивостокский государственный университет экономики и сервиса
690014, г. Владивосток, ул. Гоголя, 41

Тел./факс: (423)240-40-54

Подписано к использованию 29.09.2021 г.

Объем 11,2МБ. Усл.-печ. л. 34,55

Тираж 300 (I –25) экз.

СОДЕРЖАНИЕ

Секция. ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ: ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА	7
<i>Албут А.Г., Лаврушина Е.Г.</i> Общая концепция представления VR-пространства образовательного проекта	7
<i>Барбашинов К.Ю.</i> Разработка программы методов машинного обучения	10
<i>Бичурина А.И., Сурков А.А.</i> Разработка Android-приложения «Мобильный сервис осмотра пациента на приеме врача-маммолога»	14
<i>Бова Е.А., Водяницкий М.В., Мальцев Д.А., Шнейдер А.Д., Богданова О.Б.</i> Подходы к созданию системы управления парсерами при разработке агрегатора	17
<i>Бондаренко Я.А., Кийкова Е.В.</i> Разработка сервиса для создания отчётов компании «ООО Траст недвижимости» г. Владивосток	21
<i>Бумбанда Пама Гондран Альмега, Юдин В.В.</i> Аналитический инструментарий визуализации состояния показателей бедности на основе онлайн дашбордов	25
<i>Бурьянов П.П., Павликов С.Н.</i> Разработка проекта волоконно-оптической сети на базе АО ВП «ЭРА»	30
<i>Быкова А.В.</i> Методические основы оценки и моделирования общественного здоровья	33
<i>Бянкин Г.И.</i> Расчёт спиральной приёмной антенны	37
<i>Ганджа Л.С., Локиа А.В.</i> Способы продвижения видеоигр на примере The Sims 4	41
<i>Горбонос А.Н., Левашов Ю.А.</i> Smart-индикатор разряда автомобильного аккумулятора	45
<i>Громов Л.В.</i> Модернизация участка мобильной транспортной сети в Приморском крае.....	48
<i>Гурза Т.О., Белоус И.А.</i> Разработка инфокоммуникационной платформы образовательного портала	52
<i>Гурьянов Р.Ю., Богданова О.Б.</i> Технологии обработки данных о рынке недвижимости	56
<i>Дитрих В.Д., Глебов Е.П., Филиппова А.А., Богданова О.Б.</i> Мобильное приложение как эффективный механизм обучения подростков базовому программированию.....	60
<i>Долгачев Н.О., Белозерцева Н.П.</i> Продвижение дополнительных образовательных услуг вуза с помощью интернет технологий	65
<i>Ёлхин Е.Н., Кийкова Е.В.</i> Разработка сайта для АО ВП «Электрорадиоавтоматика»	71
<i>Завалин Г.С., Тюбаев А.А., Емцева Е.Д.</i> Изучение зрительского спроса на кинопродукцию методами машинного обучения	74
<i>Зверев М.А.</i> Дискретная антенна СВЧ диапазона.....	78
<i>Иванов А.Д.</i> Разработка проекта модернизации оптоволоконной линии Законодательного Собрания Приморского края.....	82
<i>Ким А.Г., Васильева А.И., Ловушкин Д.А.</i> Оценка факторов развития в концепции виртуализации ..	85
<i>Ковырнев М.В., Сорока Д.Г., Белоус И.А.</i> Формирование и автоматизация пищевого поведения с помощью смарт систем	89
<i>Курочкина И.Е.</i> Предоставление муниципальных услуг с помощью информационных технологий	92
<i>Ле Д., Богданова О.Б.</i> Инструменты для сбора данных из веб-ресурсов.....	95
<i>Макаров О.И.</i> Реактивное программирование в фронтенд разработке.....	100
<i>Могила В.П., Кийкова Е.В.</i> Разработка проекта внедрения системы автоматической передачи данных счетчиков учета потребления электроэнергии на примере филиала ПАО «Дальэнергосбыт», г. Партизанск	104
<i>Никитин А.М., Гриванова О.В.</i> Повышение безопасности дорожного движения возле учебных заведений путем внедрения лазерных установок.....	108

<i>Перетолчик Ю.С., Лаврушина Е.Г.</i> Разработка калькулятора перевозок для сайта компании ООО «Seaway Logistics»	111
<i>Петропавловская А.А., Трапезникова Е.М.</i> Разработка рекомендаций по созданию контент-стратегии для продвижения высших учебных заведений в социальной сети Instagram.....	115
<i>Полищук Е.В.</i> Нечёткая модель планирования товарных запасов на торговом предприятии	121
<i>Савельев Л.В., Кийкова Е.В.</i> Проектирование АРМ администратора	126
<i>Сарафанова Ю.О.</i> Применение интерактивных форм обучения в геймификации.....	129
<i>Святненко О.В.</i> Современные тенденции и перспективы в разработке веб-приложений	134
<i>Селютин Д.В., Кийкова Е.В.</i> Разработка проекта внедрения CRM-системы на примере предприятия ООО «Азия-Гарант» г. Владивосток	138
<i>Супрун А.Д., Кийкова Е.В.</i> Моделирование бизнес-процесса «Открытие депозитов» коммерческого банка	141
<i>Цыренов Ц.Ц.</i> Волоконная оптика: перспективы развития.....	145
<i>Черных В.Ю.</i> Обзор современных программ 3D-моделирования для инженерных и дизайнерских задач	148
<i>Чупракова В.В.</i> Разработка смарт-системы сигнализации	153
<i>Шевченко Н.Е.</i> Проектирование модуля мобильного приложения для экспресс-анализа объектов теплоэнергетики.....	156
<i>Шокель В.Д., Кийкова Е.В.</i> Разработка веб-сайта для «ООО Форма» г. Владивосток	164

Секция. ФИЗИКА И ТЕХНОЛОГИЯ НАНОСТРУКТУР, АТОМНАЯ И МОЛЕКУЛЯРНАЯ ФИЗИКА

<i>Бурковская П.В.</i> Исследование изменения проводимости графена на SiC(0001) при допировании цезием	168
<i>Зыков А.А.</i> Модельные исследования процедуры оптимизации конструктивных параметров логопериодических антенн с-диапазона.....	171
<i>Иванов П.Д.</i> Разработка программы на базе теории нечётких множеств для системы кондиционирования	174
<i>Картукова С.А., Жигалова Е.С.</i> Влияние электромагнитного излучения инфокоммуникационного оборудования на человека	178
<i>Куц В.С., Левашов Ю.А.</i> Разработка интеллектуальной информационной системы на языке PYTHON.....	182
<i>Лопатко И.Д.</i> Разработка программы на базе нечетких множеств для управления вентиляцией... 185	

Секция. СОЦИОКУЛЬТУРНЫЙ СЕРВИС И ТУРИЗМ.....

<i>Аросланкина Д.М., Шеметова Е.В.</i> Технология разработки гастрономической экскурсии (на примере Приморского края).....	189
<i>Бердников А.А., Перфильев А.В.</i> Анализ системы мотивации персонала гостиничных предприятий (на примере ООО «ГК Владивосток»)	193
<i>Богдасhevская Н.С., Михина И.С.</i> Тенденции развития детского туризма в Приморском крае.....	197
<i>Быкова А.Д., Порозова Т.В., Ден В.Г.</i> Бренд «Приморского меда» в развитии гастрономического туризма	201
<i>Волкова А.Р.</i> Оценка туристско-рекреационных пространств в целях организации событийных мероприятий (на примере Ленинского района г. Владивостока)	205
<i>Гулякова А.А., Сергиенко Ю.Ю.</i> Особенности развития туризма в условиях пандемии	210

<i>Довгун А.А., Покровская-Бугаева Е.В.</i> Проблемы и перспективы развития виртуального туризма в Хабаровском крае	214
<i>Дячук Н.И., Кононов А.Ю.</i> Особенности организации событийного мероприятия на примере Международного молодежного туристского конгресса.....	219
<i>Жестков А.О., Михина И.С.</i> Подходы к сегментированию потребителей образовательного туризма на примере ООО «ВГУЭС ТРЭВЕЛ»	223
<i>Заикина А.Э.</i> Методический подход к разработке рейтинговой системы оценки туристской привлекательности особо охраняемых природных территорий (на примере Приморского края)	227
<i>Кан Д.С.</i> Туризм как потребность в самоактуализации личности.....	235
<i>Кириленко Л.А., Перфильев А.В.</i> Особенности подбора персонала для коллективных средств размещения	239
<i>Кожан И.О., Перфильев А.В.</i> Мировой и отечественный опыт организации инфраструктуры пляжных зон	243
<i>Кравченко В.Д.</i> Оценка качества услуг бизнес-отелей международной гостиничной сети AZIMUT.....	250
<i>Луцук А.Е., Михина И.С.</i> Тенденции развития образовательного туризма в Приморском крае.....	254
<i>Мачехина К.В., Попова В.О., Ден В.Г.</i> Экологическая выставка как инструмент продвижения событийного туризма (на примере Приморского края).....	259
<i>Мащенко А.А.</i> Эковолонтерские лагеря как фактор развития туристско-рекреационной деятельности особо охраняемых природных территорий	264
<i>Никитенко В.И., Михина И.С.</i> Социальные сети в продвижении туристских услуг на рынке г. Владивостока	268
<i>Никулина И.В., Кононов А.Ю.</i> Марафоны и их роль в спортивно-событийном туризме	271
<i>Огий Ю.О., Ковынева Л.В.</i> Возможности сенсорного маркетинга в сфере услуг	276
<i>Позднякова Е.Н., Кириллова В.А.</i> Владивосток как историко-туристический кластер	279
<i>Сердюк А.В., Тьер Е.О.</i> Туристско-рекреационный потенциал Хабаровского края	284
<i>Суворова Н.В.</i> Особенности разработки горнолыжного тура в Приморском крае.....	286
<i>Сучкова В.А., Кононов А.Ю.</i> Аспекты бренда Дальневосточной кухни.....	289
<i>Ткалич В.М., Деркаченко П.П., Микитенко Н.А., Макарова В.Н.</i> Расчёт рекреационной ёмкости экологической тропы на территории Дальневосточного морского заповедника.....	293
<i>Тулапина Д.А., Шеметова Е.В.</i> Особенности организации гастрономических туров в Приморском крае.....	296
<i>Тюрищев Е.М., Колупаева А.Е., Слесарчук И.А.</i> Анализ поведенческих коммуникативных паттернов бортпроводников при обслуживании пассажиров	301
<i>Царакова С.Ф., Шеромова И.А.</i> Разработка критериев оценки клиентоориентированности персонала службы организации авиационных перевозок аэропорта	305
<i>Шадрин П.В., Петрова Г.А.</i> Роль сайтов в продвижении и использовании услуг туристско-информационных центров в Российской Федерации	309
<i>Шатько Е.А., Королева Л.А.</i> Анализ деятельности службы организации пассажирских перевозок АО «Хабаровский аэропорт»	313
<i>Щеглова Е.А., Шеромова И.А.</i> Оценка коммуникативной компетентности сотрудников ОАО «Приморское агентство авиационных компаний» (БИЛЕТУР)	316
<i>Яковлева А.С., Перфильев А.В.</i> Анализ потребительского поведения гостей предприятий питания г. Владивостока (на примере сети ресторанов «Токио»).....	321

Секция. ФИЗИЧЕСКАЯ КУЛЬТУРА, СПОРТ И ЗДОРОВЬЕ: КОНЦЕПЦИИ, ИННОВАЦИИ, ТЕХНОЛОГИИ	326
<i>Баймаков Г.С.</i> Содержание методики координационной подготовки юных футболистов.....	326
<i>Богаченкова Е.Р., Карпова Н.В.</i> Пособие для развития схемы тела, праксиса, ориентации в пространстве в рамках реабилитации с помощью лошади.....	329
<i>Быковская А.А.</i> Правильное питание при занятиях спортом	334
<i>Кононенко К.П., Горская И.Ю.</i> Возможности совершенствования функционального состояния студенток среднеспециального учреждения средствами оздоровительной аэробики	337
<i>Панин Е.Н.</i> Вопрос подготовки специалистов по адаптивной физической культуре в Приморском крае.....	340
<i>Плутцкий Д.А.</i> Влияние физической культуры на когнитивные способности человека	343

2. Основы машинного зрения на MY RIO 1900. – Текст: электронный. – URL: http://nitech.nstu.ru/upload/lib/Основы%20машинного%20зрения_NI%20myRIO.pdf

3. Генерирование и считывание QR кодов. – Текст: электронный. – URL: <https://habr.com/ru/post/213291/>

Система автоматического хранения и продажи продукции Amazon GO. – Текст: электронный. – URL: <https://www.amazon.com/b?ie=UTF8&node=16008589011>.

Рубрика: Информационные системы и процессы

УДК 338

ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ С ПОМОЩЬЮ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

И.Е. Курочкина
бакалавр

*Владивостокский государственный университет экономики и сервиса
Владивосток. Россия*

Избираемые непосредственно населением и (или) образуемые представительным органом муниципального образования органы, наделённые собственными полномочиями по решению вопросов местного значения. Так являясь средством реализации прав и свобод человека и гражданина и способом функционирования региональной политики, важным аспектом в деятельности муниципальных органов является его доступность вне зависимости от общественных факторов, что достигается применением информационных.

Ключевые слова: органы местного самоуправления, муниципальные услуги, информационные технологии, COVID-19, права и свободы человека и гражданина.

PROVISION OF MUNICIPAL SERVICES WITH THE HELP OF INFORMATION TECHNOLOGIES

Bodies directly elected by the population and (or) formed by the representative body of the municipality, with their own powers to resolve issues of local significance. Thus, being a means of realizing human and civil rights and freedoms and a way of functioning of regional policy, an important aspect in the activities of municipal bodies is its availability, regardless of social factors, which is achieved by the use of information technologies.

Keywords: local self-government bodies, municipal services, information technologies, COVID-19, human and civil rights and freedoms.

Муниципалитет в структуре правовой системы и предоставленные полномочия, является важным элементом в демократическом обществе, поскольку позволяют обществу самостоятельно формировать органы местного самоуправления и получать услуги, реализующие социальную политику. Актуальность изучения выбранной темы обусловлена событиями прошлого года, в связи с появлением COVID-19 появились ограничения получения различных услуг и посещения учреждений. Так на основании указанных обстоятельств, применение информационных технологий является современным ответом на возникшую проблему. Также абстрагируясь от проблем реализации социальной политики, усовершенствование предоставления муниципальных услуг является нормальной реакцией постиндустриального общества. Деятельность человека в настоящий момент непосредственно связана с информационными технологиями, начиная от рабочего процесса и заканчивая использованием электронных приложений для повседневной жизни и хобби. Так информатизация общества обусловила потребность в упрощении получения государственных услуг и усовершенствовании системы. Необходимо изучить содержание муниципальных услуг, степень информатизации предоставления муниципальных услуг и возможные пути усовершенствования.

В связи с социальной значимостью и определением степени совершенствования, необходимо раскрыть теоретическое содержание муниципальных услуг, задачи и правовые гарантии

их получения для обеспечения тех или иных потребностей. Закрепим правовые нормы, регулирующие, данную сферу и определим необходимость информатизации. Так охарактеризуем сферу полномочий исследуемого органа, где указаны «вопросы местного значения» – вопросы непосредственного обеспечения жизнедеятельности населения муниципального образования, решение которых в соответствии с Конституцией Российской Федерации и настоящим Федеральным законом осуществляется населением и (или) органами местного самоуправления самостоятельно [1]. Так полномочия связаны с реализацией вопросов обеспечения жизнедеятельности, что обуславливает полноценность и общедоступность их предоставления и предполагает необходимость создания электронной платформы для обеспечения прав и свобод человека и гражданина.

Важность создания и нормального функционирования муниципалитета, также заключается в своевременном регулировании проблемной сферы, т.е. регулирование вопроса в кратчайшие сроки направлений важнейших для жизнедеятельности общества. По моему мнению данные обстоятельства «автоматически» предполагают усовершенствование системы с помощью информационных технологий:

а) обеспечение проживающих в муниципальном, городском округе и нуждающихся в жилых помещениях малоимущих граждан жилыми помещениями, организация строительства и содержания муниципального жилищного фонда, создание условий для жилищного строительства, осуществление муниципального жилищного контроля, а также иных полномочий органов местного самоуправления в соответствии с жилищным законодательством;

б) создание условий для предоставления транспортных услуг населению и организация транспортного обслуживания населения в границах муниципального, городского округа;

с) разработка и осуществление мер, направленных на укрепление межнационального и межконфессионального согласия, поддержку и развитие языков и культуры народов Российской Федерации, проживающих на территории муниципального, городского округа, реализацию прав коренных малочисленных народов и других национальных меньшинств, обеспечение социальной и культурной адаптации мигрантов, профилактику межнациональных (межэтнических) конфликтов;

д) участие в предупреждении и ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций в границах муниципального, городского округа [1]. и т.д.

Стоит отметить наличие федеральной информационной технологии, содержащей в себе необходимый инструментарий для полноценного предоставления и создание внутриорганизационной системы реализации полномочий и инструментария. Так предоставляется следующие услуги на федеральной электронной платформе:

При предоставлении услуг в электронной форме посредством федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" (далее – единый портал), порталов государственных и муниципальных услуг субъектов Российской Федерации (далее – порталы услуг), а также официальных сайтов органов государственной власти и органов местного самоуправления (далее – официальные сайты) заявителю обеспечивается:

а) получение информации о порядке и сроках предоставления услуги;

б) запись на приём в орган (организацию), многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг (далее – многофункциональный центр) для подачи запроса о предоставлении услуги (далее – запрос);

с) формирование запроса;

д) приём и регистрация органом (организацией) запроса и иных документов, необходимых для предоставления услуги;

е) оплата государственной пошлины за предоставление услуг и уплата иных платежей, взимаемых в соответствии с законодательством Российской Федерации (далее – оплата услуг);

ф) получение результата предоставления услуги;

г) получение сведений о ходе выполнения запроса;

h) осуществление оценки качества предоставления услуги;

і) досудебное (внесудебное) обжалование решений и действий (бездействия) органа (организации), должностного лица органа (организации) либо государственного или муниципального служащего. [2]

На основании полученного перечня услуг, помимо цели усовершенствования системы для более полного и быстрого предоставления услуг, можно выделить развитие производства обращений граждан с применением информационных технологий:

1. Так значительно упрощается процесс приёма документов и получение результатов;
2. Исчезают очереди, оказывающие психологическую нагрузку на работников и население;
3. Возможность выбора времени приёма;
4. Усовершенствование процедуры обращения, посредством экономии времени;
5. Возможность контролирования стадии рассмотрения обращения.
6. Гарантия полноценного удовлетворения, так как есть возможность подачи жалобы.

Так, устоявшийся процесс обращения и получения той или иной услуги, способом «живой очереди» претерпевает изменения, и информатизация плодотворно влияет на осуществление полномочий муниципальных органов, значительно упрощая процесс приёма и рассмотрения документов, также устанавливает гарантии прав и свобод в сфере социальной политики государства и получение тех или иных услуг. Помимо полноценного предоставления, муниципальные услуги должны быть общедоступными, вне зависимости от общественных факторов, что было обусловлено в связи с развитием COVID-19 и вынужденного карантина.

В связи с вынужденными обстоятельствами была увеличена нагрузка на электронную платформу, что обусловлено ростом следующих показателей «В целом в 2020 году средняя посещаемость портала держалась на уровне 5 млн. человек в день, что на 3 млн. больше, чем в 2019 году, то есть выше в 2,5 раза», — цитирует ТАСС Чернышенко. По его словам, за 2020 г. на портале появилось 40 новых сервисов. При этом самым популярным является запись к врачу и выплаты на детей. Также Чернышенко рассказал о переводе массовых социально значимых государственных и муниципальных услуг в электронный формат, который президент поручил обеспечить к 2023 г. «Такой перечень сформирован, и первые 100 из них будут введены до конца этого года», — отметил Чернышенко. Среди них, в частности, оформление всех документов при рождении ребёнка, информирование о расчёте пенсии, обжалование штрафов ГИБДД, дистанционное заключение трудового договора, телемедицина и другие [3].

Нужно отметить достаточный интерес государства к развитию информационных технологий и создание условий для совершенствования информационного пространства в целом, что обусловлено задачами федеральной концепции развития информационного общества в Российской Федерации на 2017 – 2030 годы”:

Настоящая Стратегия призвана способствовать обеспечению следующих национальных интересов:

- a) развитие человеческого потенциала;
- b) обеспечение безопасности граждан и государства;
- c) повышение роли России в мировом гуманитарном и культурном пространстве;
- d) развитие свободного, устойчивого и безопасного взаимодействия граждан и организаций, органов государственной власти Российской Федерации, органов местного самоуправления;
- e) повышение эффективности государственного управления, развитие экономики и социальной сферы; по-нашему данное направление предоставляет необходимый инструментарий и условия для развития предоставления муниципальных услуг и развитие сервиса информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг».
- f) формирование цифровой экономики.[4]

Посредством проведённого анализа нормативных актов, можно отметить достаточные организационные и финансовые инструменты для информатизации социальной сферы и информационного пространства в целом. Исследование выбранной темы, позволило отметить условия и потребность создания, электронной платформы для муниципальных услуг, что соответствует реалиям 21 века. Однако в качестве сдерживающего фактора, была выделена недостаточная степень информационного просвещения населения, в результате чего, часть населения не готова к кардинальным переменам. Данное обстоятельство поддерживает Шевко Н.Р., так указаны существующие проблемы при восприятии электронной информации:

Однако не все граждане имеют доступ к сети Интернет, в связи с чем, особое внимание необходимо уделять вопросам организации информационных стендов в местах непосредственного предоставления услуг, информирования физических и юридических лиц о порядках предоставления услуг посредством печатных изданий, размещения информации на счетах-фактурах,

различных квитанциях. Также, необходимо сделать инструкции к инфоматам, расположенным в административных зданиях, более понятными, а порядок регистрации, обращения и получения необходимой информации – более простым. Для большинства граждан важен не столько сам регламент, сколько понимание того, какие документы он должен предоставить лично, а какие органы власти сами получают из других органов, без его участия. Поэтому необходимо размещать не весь регламент, а именно выписку из него, где чётко по каждой услуге написано, какие документы предоставляет заявитель самостоятельно.[5]

В соответствии с проведённым исследованием, можно сформулировать следующий вывод. В связи с активными потребностями общества, глобальной информатизации общественной жизни, необходимость предоставления муниципальных услуг с помощью информационных технологий, является нормальной реакцией постиндустриального общества. В рамках исследования было отмечено комплексное положительное информационное воздействие на различные сферы: социальную, внутриорганизационную муниципальных учреждений, реализацию прав и свобод человека и гражданина и глобальное изменение производства обращений граждан. Были определены нормативно-правовые акты, обеспечивающие государственную разработанность, условия развития и немало важное, заинтересованность в функционировании той или иной сферы.

В качестве направления совершенствования информатизации предоставления муниципальных услуг, можно выделить информационное просвещение населения, где отсутствие значительной части, которого является серьёзным сдерживающим фактором.

1. Федеральный закон от 06.10.2003 N 131-ФЗ (ред. от 29.12.2020) «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации». – Текст: электронный. – URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_44571/

2. Постановление Правительства РФ от 26.03.2016 N 236 (ред. от 21.08.2020) «О требованиях к предоставлению в электронной форме государственных и муниципальных услуг». – Текст: электронный. – URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_195919/

3. «Средняя посещаемость портала госуслуг в 2020 году выросла в 2,5 раза». – Текст: электронный. – URL: Режим доступа: <https://www.vedomosti.ru/media/news/2021/01/13/853923-srednyaya-poseschaemost-portala>

4. Указ Президента РФ от 9 мая 2017 г. № 203 «О Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации на 2017 – 2030 годы». – Текст: электронный. – URL: <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/71570570/>

5. Шевко Н.Р. Предоставление электронных муниципальных услуг как необходимый инструмент информационного общества. – Текст: электронный. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/predostavlenie-elektronnyh-munitsipalnyh-uslug-kak-neobhodimyy-instrument-informatsionnogo-obschestva/viewer>

Рубрика: Информационные технологии: теория и практика

УДК 004.428.4

ИНСТРУМЕНТЫ ДЛЯ СБОРА ДАННЫХ ИЗ ВЕБ-РЕСУРСОВ

Д. Ле

бакалавр

О.Б. Богданова

ст. преп., кафедра информационных технологий и систем

*Владивостокский государственный университет экономики и сервиса
Владивосток. Россия*

Интернет сегодня можно рассматривать как незаменимый источник информации. Данные, хранящиеся в сети, могут быть использованы в различных направлениях: в бизнесе, в быту, в образовании и так далее, особенно большую роль глобальная сеть играет в жизни предпринимателей и их организаций. В связи с этим, для решения некоторых практических задач, появляется потребность автоматизированного сбора информации из сети, её организация и хранение. На-

Научное издание

**ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЙ ПОТЕНЦИАЛ ВУЗОВ –
НА РАЗВИТИЕ ДАЛЬНЕВОСТОЧНОГО РЕГИОНА
РОССИИ И СТРАН АТР**

Материалы XXIII международной научно-практической
конференции студентов, аспирантов и молодых ученых

21–23 апреля 2021 г.

В пяти томах

Том 4

Под общей редакцией д-ра экон. наук Т.В. Терентьевой

Компьютерная верстка М.А. Портновой

Подписано в печать 25.09.2021. Формат 60×84/8
Бумага писчая. Печать офсетная. Усл. печ. л. 27,60.
Тираж 600 экз. Заказ

Издательство Владивостокского государственного университета
экономики и сервиса
690014, Владивосток, ул. Гоголя, 41
Отпечатано в ресурсном информационно-аналитическом центре ВГУЭС
690014, Владивосток, ул. Гоголя, 41