

УДК 334.7

## ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СТРУКТУРНО-ФУНКЦИОНАЛЬНОГО МОДЕЛИРОВАНИЯ ПРИ РАЗРАБОТКЕ ПРАКТИКО-ОРИЕНТИРОВАННОЙ МОДЕЛИ ОБУЧЕНИЯ

Бедрина С.Л.<sup>1</sup>, Черкасова Е.А.<sup>2</sup>

<sup>1</sup>ГОУ ВПО «Владивостокский государственный университет экономики и сервиса», Россия (690014, Владивосток, ул. Гоголя, 41, ауд.1442)

В статье рассмотрена необходимость применения практико-ориентированного подхода при подготовке современного выпускника вуза. Как одним из видов такого обучения представлено создание обучающих бизнес-площадок, позволяющих студентам получать практический опыт без отрыва от учебы. Описаны примеры площадок в вузах России. Рассмотрено отличие создаваемой во ВГУЭС системы от рассмотренных. Также статья посвящена особенностям формирования бизнес-единиц, входящих во ВГУЭС-Сити с помощью технологии моделирования бизнес-процессов. Предлагается создание эталонной модели бизнес-единицы, которая поможет при организации новых и реорганизации существующих бизнес-единиц в обучающей среде.

Ключевые слова: практико-ориентированное обучение, бизнес-процесс, бизнес-среда, бизнес-единица, эталонная модель.

## THE USE OF STRUCTURAL AND FUNCTIONAL MODELING IN THE DEVELOPMENT OF PRACTICE-ORIENTED TRAINING MODEL

Bedrina S.L.<sup>1</sup>, Cherkasova E.A.<sup>2</sup>

<sup>1</sup>Vladivostok State University Economics and Service, Vladivostok, Russia (41 Gogolya str., 690014, Vladivostok, office 1442)

In this paper we consider the need for a practice-oriented approach in the preparation of the modern high school graduate. As a type of this training is the creation of training business areas, allowing students to gain hands-on experience on the job training. Describes examples of sites in Russian universities. Considered contrast created VSUES system from those discussed. Also, the article is devoted to the peculiarities of the formation of the business units that make VSUES City with the help of technology business process modeling. Proposes the creation of a reference model of the business unit, which will help with the organization of new and reorganization of existing business units within the online environment.

Keywords: practice-oriented training, business process, business environment, a business unit of the reference model.

Сегодняшние требования рынка труда к выпускнику высшего учебного заведения требуют новых подходов к организации процесса его обучения и подготовки. Работодатели все больше хотят получить после окончания вуза подготовленного специалиста, имеющего за плечами полноценный стаж работы, а не возвращать его самостоятельно. Не секрет, что, по мнению зарубежных специалистов, российское образование является очень теоретизированным и диплом выпускника вуза за рубежом приравнивается к диплому бакалавра с отличием. Поэтому сейчас со стороны руководства и педагогов учебных заведений все больше внимания уделяется проблемам практико-ориентированного обучения.

Одним из видов такого обучения является создание неких бизнес-площадок, полностью имитирующих деятельность реально существующего бизнеса в определенной области. Это позволяет студентам без отрыва от учебы получать некоторый опыт работы в выбранном направлении.

Приведем несколько примеров создания бизнес-площадок в вузах России. Учебно-

практическая лаборатория «Биржа» создана в Ставропольском государственном аграрном университете [5]. Она является уменьшенной копией реальной фондовой биржи, представляет собой торговый зал с брокерскими местами. Данная площадка предназначена для наблюдения за ситуацией на мировых и российских фондовых рынках, а также для непосредственного участия в деятельности бирж.

В Удмурдском государственном университете создана и функционирует научно-учебно-практическая лаборатория судебных экспертиз [3], которая осуществляет производство судебных экспертиз по постановлениям правоохранительных органов и определениям судов, а также проводит консультационные заключения для работников адвокатуры, хозяйствующих субъектов и частных лиц с привлечением к работе студентов.

При кафедре экономики и менеджмента филиала ВятГГУ в г. Ижевске создана научно-практическая лаборатория «Инфраград» [2], целью которой является привлечение студентов университета в качестве внештатных сотрудников лаборатории к решению задач перспективного сбалансированного развития социально-экономической среды территориальных образований Удмуртской республики.

Однако ограниченность подобных решений, на наш взгляд, заключается в их обособленном функционировании с другими подобными площадками вуза. Таким образом, студентам трудно проследить возможные взаимосвязи всех участников реальной бизнес-среды.

В отличие от рассмотренных выше бизнес-структур, во ВГУЭС создается целый город под названием ВГУЭС-Сити, который представляет собой внутриуниверситетскую бизнес-среду, являющуюся аналогом реальной бизнес-среды со своим парламентом, финансами, налоговой службой, органами правопорядка и отдельными бизнес-единицами. В деятельность ВГУЭС-Сити будут включены студенты с младшего по старшие курсы очной формы обучения. Концептуальные основы формирования учебной бизнес-среды ВГУЭС-Сити подробно описаны в статье Бодункоой А.Г., Ниязовой М.В., Черной И.П. [1].

Создание подобной структуры сталкивается с множеством проблем различного уровня. Более подробно о них говорится в статье Фалько Л.Ю., Коноваловой [6]. Мы же остановимся на проблеме формирования структуры отдельных бизнес-единиц и всей системы в целом.

Для формирования структур бизнес-единиц предлагается использовать технологию моделирования бизнес-процессов. Бизнес-модель представляет собой структурированное графическое описание сети процессов и операций, связанных с данными, документами, организационными единицами и прочими объектами, отражающими существующую или предполагаемую деятельность предприятия. Бизнес-модели широко применяются в консалтинге для анализа деятельности бизнес-структур и проектирования новых. На этапе создания биз-

нес-единиц в рамках проекта ВГУЭС-Сити моделирование поможет составить целостную картину их функционирования, найти процессы, которые являются схожими, выделить лучшие практики и использовать их для других бизнес-единиц.

На сегодняшний день не существует проработанной методики моделирования такой среды и бизнес-единиц. Основная трудность заключается в том, что деятельность практически каждой бизнес-единицы, создаваемой в рамках проекта ВГУЭС-Сити (Кадровое агентство, Бюро переводов и др.) имеет две стороны: коммерческую (в рамках реального мира с зарабатыванием «реальных» денег, т.е. будучи зарегистрированными как ИП) и учебную (только в рамках ВГУЭС-Сити). Таким образом, при моделировании бизнес-единиц мы сталкиваемся со следующими проблемами:

1. Каждая бизнес-единица преследует две различные цели: одна заключается в получении прибыли, а вторая – в обучении студентов и приобретении ими практического опыта, и поэтому мы получаем два основных бизнес-процесса, работы в которых очень тесно связаны или перекликаются между собой.
2. Так как структура ВГУЭС-Сити имеет общее управление и общую организацию, то необходимо выделить однотипные вспомогательные бизнес-процессы (например, кадровое обеспечение, бухгалтер) и через них связать бизнес-единицы между собой и по максимуму эти процессы унифицировать.

В практике бизнес-моделирования существуют типовые бизнес-процессы и созданы эталонные процессные модели организаций. Эталонные модели процессов создаются в результате обобщения соответствующего мирового опыта и существуют главным образом в форме международных стандартов, разрабатываемых международной организацией по стандартизации (ISO3) и другими авторитетными международными и национальными организациями. Основные эталонные модели и типовые процессы [4]:

- Модель 13-процессная;
- Модель 8-процессная;
- Модель Портера (Value Chain Model);
- Модель IBL (The International Business Language);
- Модель BAAN;
- Модель ITIL/ITSM;
- Типовые процессы управления;
- Типовые процессы предприятия;
- Типовые процессы банка.

Наибольшее распространение получили Модель Портера, 8-ми и 13-ти процессная модели. Так, модель Портера [4] или Цепочка добавленной стоимости заключается в разгра-

ничении основных и вспомогательных групп бизнес-процессов организации. Основные группы процессов добавляют стоимость производимому бизнесом продукту или услуге, вспомогательные – нет.

Восьми процессная модель [4] разработана консалтинговой компании BKG Profit Technology и предназначена для использования в проектах описания, анализа и оптимизации бизнес-процессов предприятия. Модель может применяться как основа для последующей адаптации на конкретном предприятии. Принцип построения модели заключается в выделении основных объектов управления бизнес-системы и проектировании процессов управления этими объектами.

13-процессная модель [4] разработана Американским центром производительности и качества (American Productivity&Quality Center). Модель включает Основные процессы:

1. Изучение рынков и потребителей
  2. Разработка видения и стратегии
  3. Разработка продуктов и услуг
  4. Маркетинг и продажи
  5. Производство и поставка продуктов и услуг (производственные компании)
  6. Производство и поставка продуктов и услуг (сервисные компании)
  7. Выставление потребителям платежных требований и сервис
- и Вспомогательные процессы
8. Профессиональное и карьерное развитие кадров и управление кадрами
  9. Управление информационными ресурсами и технологиями
  10. Управление финансовыми и материальными ресурсами
  11. Исполнение программы управления охраной внешней среды
  12. Управление внешними связями
  13. Управление улучшениями и изменениями

Эталонные модели применяются при выстраивании процессов организации и проведении мероприятий по их совершенствованию. Эталонные модели, описанные выше, не могут быть применены к нашему случаю по ряду причин и ограничений, указанных выше. Однако можно использовать эту практику и разработать собственную эталонную модель бизнес-единицы для обучающей бизнес-среды, объединяющей опыт существующей мировой практики и собственный опыт при создании бизнес-единиц.

На сегодняшний день в рамках моделирования деятельности ВГУЭС-Сити составлен регламент бизнес-единиц:

1. Банк ВГУЭС-Сити, который осуществляет эмиссию внутренней учебной денежной единицы, организует наличное денежное обращение, устанавливает правила осуществления

расчетов, устанавливает правила проведения банковских операций, осуществляет обслуживание счетов бизнес-единиц.

2. Налоговая служба ВГУЭС-Сити отвечает за регистрацию бизнес единиц, учет налогоплательщиков, ведение Единого реестра юридических лиц ВГУЭС-Сити, Единого реестра индивидуальных предпринимателей ВГУЭС-Сити; осуществление контроля и надзора за полнотой учета выручки денежных средств в организациях и у индивидуальных предпринимателей, а также урегулирование налоговых споров возникающих между Налоговой службой ВГУЭС-Сити и бизнес-единицами учебной бизнес среды.

3. Лаборатория электронной торговли и электронного декларирования товаров.

4. Лаборатория экспертизы продовольственных товаров.

5. Маркетинговое агентство осуществляет следующие виды деятельности: мониторинг внутренней и внешней среды университета, разработка программ разовых маркетинговых исследований по заказу учебных и других структурных подразделений университета и сторонних организаций, разработка рекомендаций по формированию ценовой, сбытовой и коммуникационной политики на образовательные услуги и продукты деятельности университета, оценка эффективности коммуникационной деятельности университета;

6. Охранное агентство студентов отвечает за поддержание установленного порядка на территории учебного заведения, пресечение фактов правонарушений, преступлений и иных нарушений, проведение профилактических мероприятий.

7. Центр конкурсно-выставочной деятельности «Русский дом» осуществляет организацию и проведение конкурсов, выставок и других массовых мероприятий различного уровня на базе ВГУЭС, а также пропаганду русской культуры среди населения России и Азиатско-Тихоокеанском региона.

8. Студенческое бюро переводов выполняет следующие функции: предоставление переводческих услуг (устный и письменный перевод), языковое сопровождение заседаний, семинаров, конференций, экскурсий с участием иностранных представителей и т.п.

9. Кадровое агентство отвечает за поиск и подбор кандидатов на вакантные должности, ведение базы данных потенциальных клиентов-предприятий и соискателей для обеспечения кадрами структурные подразделения ВГУЭС и объекты реального сектора экономики.

10. Event-агентство отвечает за оказание услуг по организации и проведению различных деловых событийных мероприятий, включая конференции, выставки, ярмарки, конкурсы, симпозиумы и др.

Кроме того, по мере необходимости во ВГУЭС-Сити могут создаваться новые и реорганизовываться существующие бизнес-единицы.

При разработке эталонной модели, которую предполагается использовать при форми-

ровании новых бизнес-единиц и развитии уже существующих для моделирования их деятельности, необходимо учитывать специфику функциональной организации ВГУЭС-Сити. В каждой бизнес-единице организация процессов управления и вспомогательных процессов осуществляется однотипно, и впоследствии организация работ по бухгалтерскому и налоговому учету, кадровому обеспечению управлению маркетингом, документообороту, правовому и техническому обеспечению должны иметь единую организацию. Основные же процессы в каждой бизнес-единице организуются согласно ее специфике, но и тут можно систематизировать их до уровня типовых. Мы предлагаем в эталонной модели использовать следующие процессы (рисунок 1).

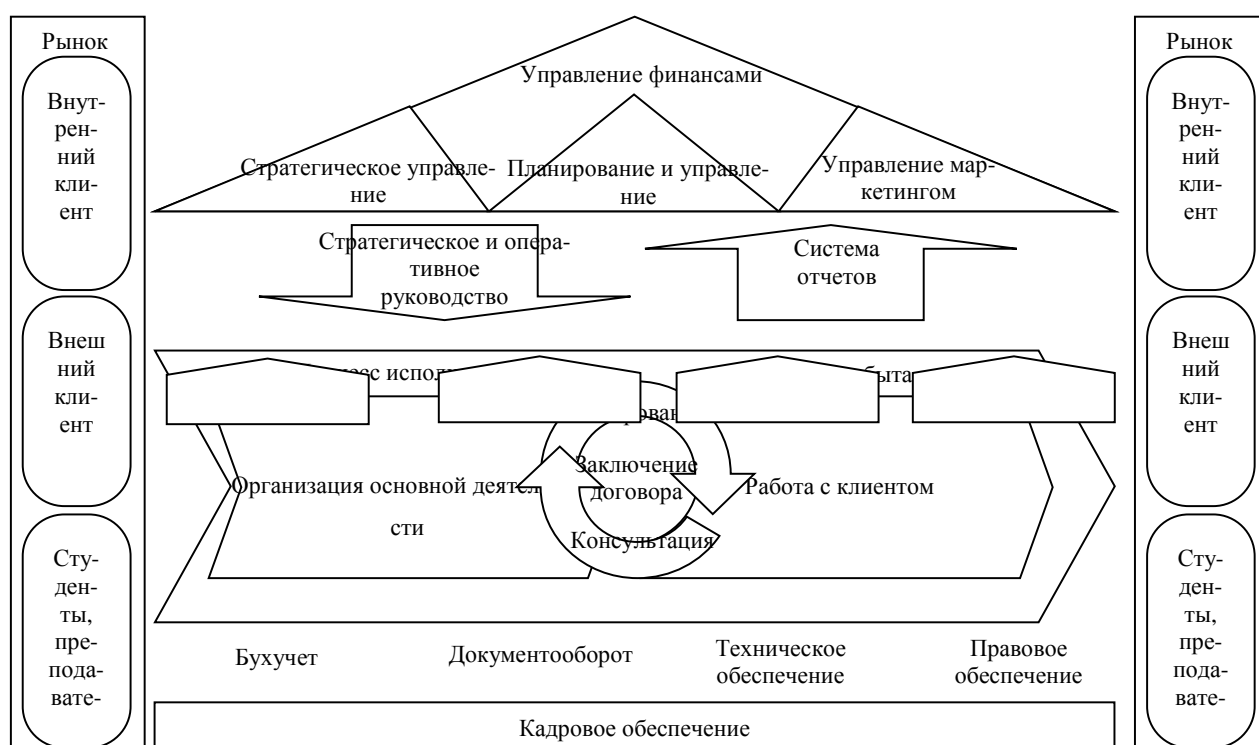


Рисунок 1 – Систематизирующая схема процессов ВГУЭС-Сити

1. Основные процессы формируются индивидуально для каждой бизнес-единицы в зависимости от сферы их деятельности:

- a. Процесс исполнения – это организация основной деятельности.
- b. Процесс сбыта – это работа с клиентом.

2. Процессы управления:

- Управление финансами. За осуществление процесса отвечают руководитель Банка и глава ВГУЭС-Сити, которые определяют финансовую политику всего ВГУЭС-Сити.
- Стратегическое управление. За осуществление процесса отвечает Глава ВГУЭС-Сити и Парламент. Они обеспечивают согласованное функционирование и взаимодействие органов

законодательной, исполнительной и судебной власти ВГУЭС-Сити, определяет основные направления политики внутренней учебной среды.

– Планирование и управление. За осуществление процесса отвечает Глава, Парламент и Банк ВГУЭС-Сити.

– Управление маркетингом. За осуществление процесса отвечает Глава и Парламент ВГУЭС-Сити.

3. Вспомогательные процессы, предназначенные для обеспечения нормального функционирования основных процессов и процессов управления:

– Кадровое обеспечение – это процесс обеспечения всех бизнес-единиц необходимыми кадрами путем привлечения студентов в рамках прохождения практик или на постоянной основе.

– Бухучет – это процесс ведения бухгалтерского учета отдельных бизнес-единиц и всего ВГУЭС-Сити.

– Документооборот – это процесс обеспечения документооборота между всеми инфраструктурными и бизнес-единицами ВГУЭС-Сити.

– Правовое обеспечение – это процесс обеспечения правовых взаимоотношений между всеми инфраструктурными и бизнес-единицами ВГУЭС-Сити. За осуществление данного процесса отвечают органы охраны правопорядка и Суд ВГУЭС-Сити путем расследования правонарушений, обеспечения безопасности внутренней учебной бизнес среды Университета, осуществления правосудия в форме рассмотрения и разрешения административных, гражданских и иных категорий дел.

– Техническое обеспечение – это процесс обеспечения всех инфраструктурных и бизнес-единиц необходимыми для их деятельности техническими и иными средствами, а также их сопровождение.

На данном этапе формирования эталонной модели была смоделирована деятельность двух бизнес-единиц: Кадрового агентства и Бюро переводов. При моделировании были выделены однотипные процессы и сделаны следующие рекомендации:

– В рамках проекта ВГУЭС-сити провести выделение обрабатывающих процессов: управление персоналом, бухучет, техническое обеспечение, финансирование и разработать общие регламенты этих процессов для всех бизнес-единиц ВГУЭС-Сити;

– Регламентировать процесс управления бизнес-единицами ВГУЭС-сити;

– Использовать опыт кадрового агентства по организации процесса по формированию штата сотрудников и рекомендовать его к использованию для бизнес-единиц ВГУЭС-Сити.

– Провести автоматизацию процессов по учету выполняемых работ для бизнес-единиц ВГУЭС-Сити.

Таким образом, эталонная модель должна формироваться на основе полученного опыта по моделированию, изменяться и обобщаться, и окончательно она будет создана только при завершении создания ВГУЭС-Сити. В дальнейшем эталонная модель будет использоваться как основа при формировании новых бизнес-единиц.

### Список литературы

1. Бодункова А.Г., Ниязова М.В., Черная И.П. Создание учебной бизнес-среды как инновационной модели практико-ориентированного обучения в предпринимательском ВУЗе // Современные проблемы науки и образования. – 2012. - № 6.
2. Научно-практическая лаборатория «Инфраград» – [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://fvgggu.ru/metodic/infograd.html>.
3. Научно-учебно-практическая лаборатория «Судебных экспертиз» – [Электронный ресурс]. Режим доступа: [http://udsu.ru/default/ipsub\\_NUPL\\_sudexpertiza](http://udsu.ru/default/ipsub_NUPL_sudexpertiza).
4. Типовые бизнес-процессы и процессные модели – [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.betec.ru/secure/index.php?id=2&sid=10&tid=01>.
5. Учебно-практическая лаборатория «Биржа» – [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://stgau.ru/science/centers/birja.php>.
6. Фалько Л.Ю., Коновалова Н.А. Модернизация образовательного процесса на основе практико-ориентированной модели обучения // Университетское управление: практика и анализ. – 2012. - № 4.

### Рецензенты:

Черная И.П., д.э.н., профессор, проректор по учебной и воспитательной работе Владивостокского государственного университета экономики и сервиса Минобразования РФ, г. Владивосток.

Николаева Л.А., д.э.н., доцент, профессор кафедры Товароведения и маркетинга, Владивостокского государственного университета экономики и сервиса Минобразования РФ, г. Владивосток.