

Sugina N.L., Sidorova E.U. **AUTOMATE SURVEY THE VIEWS OF STAKEHOLDERS THE FORMATION OF THE GRADUATE COMPETENCE MODEL** The article offers suggestions for process automation survey of stakeholders in the formation of the competence model of the graduate. As a means of automation proposed creating an information portal is mainly to collect the views of stakeholders, initial data processing and receiving feedback on the presented results.

Keywords: **competence, competence approach, competence model, the stakeholders, the formation of skills.**

Н.Л. Слугина, ст. преп. каф. Информационных систем и прикладной информатики Владивостокского гос. университета экономики и сервиса, г. Владивосток, E-mail: Nina.eberzina@vvsu.ru; Е.Ю. Сидорова, ст. преп. каф. Информационных систем и прикладной информатики Владивостокского гос. университета экономики и сервиса, г. Владивосток, E-mail: Evgeniya.Sidorova@vvsu.ru

В статье представлены предложения по автоматизации процесса опроса заинтересованных сторон при формировании компетентностной модели выпускника. В качестве средства автоматизации предлагается создание информационного портала, основное назначение которого сбор мнений заинтересованных сторон, первичная обработка данных и получение обратной связи по представленным результатам.

Ключевые слова: **компетенция, компетентностный подход, компетентностная модель, заинтересованные стороны, формирование компетенций.**

АВТОМАТИЗАЦИЯ ПРОЦЕССА ОПРОСА ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН ПРИ ФОРМИРОВАНИИ КОМПЕТЕНТНОСТНОЙ МОДЕЛИ ВЫПУСКНИКА

Одной из основных задач компетентностного подхода является задача ориентации образовательного процесса на ожидания студентов – ожидания того, что они будут уметь делать из сферы своей профессиональной деятельности и потребности рынка труда – представления работодателей о том, что должны уметь делать выпускники.

Ключевыми понятиями компетентностного подхода являются результаты обучения и компетенции. Компетенция – обозначение образовательного результата, динамичная совокупность знаний, умений, навыков, способностей и ценностей, необходимая для эффективной профессиональной и социальной деятельности, личностного развития выпускников; компетенцию они обязаны освоить в процессе подготовки после завершения части или всей образовательной программы [1]. Компетентностная модель выпускника – это модель будущей эффективной работы, социального взаимодействия и

адаптируемости ко многим контекстам [2]. Компетентностная модель представляет собой совокупность учебно-методической документации, регламентирующей цели и задачи, а также перечень результатов обучения, ожидаемых после завершения образовательной программы. Перечень ожидаемых результатов обучения описывается в виде пакета компетенций, которые обязан освоить каждый выпускник этой программы [1].

При формировании компетентностной модели выпускника, которая может стать основанием для подготовки высокопрофессионального будущего специалиста, необходимо учитывать мнения всех заинтересованных сторон. К заинтересованным сторонам мы относим преподавателей, студентов, выпускников, работодателей.

Компетентностный подход, имея задачей формирование компетенций, должен быть адекватно понят основными субъектами образования: преподавателями и студентами. Педагогические результаты образования связаны с приобретением новых профессиональных компетенций студентами. Именно им, как основным субъектам образования важно сделать верный выбор, который составит основу их профессионального будущего [3]. Создание условий для формирования и развития компетенций является основной задачей преподавателей, поэтому необходимо учитывать их представления о составе компетенций, необходимых выпускникам. Однако, ситуация диагностики компетенций осложняется тем, что каждый преподаватель во главу угла ставит те профессиональные компетенции, которые связаны с преподаваемыми им дисциплинами [3].

Учет мнения выпускников и представления работодателей позволит повысить адекватность компетентностной модели потребностям рынка труда. Выпускники, которые работают по специальности, могут сопоставить результаты обучения с опытом адаптации и профессионального развития в выбранном направлении деятельности, что может способствовать расширению компетентностной модели за счет выявления недостающих компетенций. Проведенные исследования мнения работодателей показали, что их представления о том, что должны уметь делать выпускники значительно отличаются от требований стандартов профессионального образования [4]. Для того чтобы повысить конкурентоспособность выпускников необходимо

учитывать запросы работодателей при формировании компетентностной модели.

Обобщенный алгоритм формирования компетентностной модели выпускника с учетом представлений заинтересованных сторон представлен на рисунке 1.



Рис. 1. Обобщенный алгоритм формирования компетентностной модели выпускника

На первом этапе происходит формирование перечня компетенций по выбранному направлению подготовки на основании федерального государственного образовательного стандарта и учета представлений заинтересованных сторон. Для целей выявления компетенций на основе представлений заинтересованных сторон предлагается использовать методы анкетирования и опроса [1,2,3]. Составляются списки основных работодателей; выпускников, работающих в соответствующей области профессиональной деятельности; преподавателей, ведущих профессиональные дисциплины и студентов старших курсов. Затем оформляется анкета для каждой группы заинтересованных лиц, производится рассылка анкет и сбор результатов. В анкету (опросник) включаются вопросы, направленные на формулировку респондентами компетенций, необходимых для успешного осуществления профессиональной деятельности и выявления технологий, методов и средств, которыми должен владеть выпускник [3,4].

На втором этапе производится анализ результатов, выявление важнейших

компетенций, отмеченных большинством респондентов. Затем выделенные компетенции разделяются на группы, составляется пакет компетенций, который включается в компетентностную модель. При данном подходе формируется модель конкурентно способного выпускника на рынке труда, так как в ней учитываются мнения всех заинтересованных лиц: студентов, преподавателей, выпускников и работодателей.

Одной из проблем данного подхода к формированию компетентностной модели выпускника является организация процесса сбора мнений заинтересованных сторон и обработка полученных данных. На данный момент основными способами взаимодействия с респондентами являются рассылка, а затем сбор анкет и опросников по электронной почте и/или на бумажных носителях. Обработка полученных данных производится вручную на основе контент-анализа. Составляется полный список сформулированных компетенций и названных технологий, методов и средств; выявляются наиболее часто встречающиеся, которые затем разделяются по группам. Группы выделяются на основании смысловых единиц, связанных с характером компетенций на базе стандартов [3,4]. Основными недостатками данной технологии являются большие затраты времени на сбор и обработку данных, потеря данных, а также отсутствие возможности представить полученные результаты и мнения всех групп заинтересованных сторон для обсуждения и получения обратной связи.

Решению данной проблемы и устранению выявленных недостатков может способствовать автоматизация процесса опроса мнений заинтересованных сторон и обработки данных. В качестве средства автоматизации предлагается разработка и создание информационного портала, основным назначением которого будет являться сбор мнений заинтересованных сторон, первичная обработка данных и получение обратной связи по представленным результатам. В состав такого информационного портала должны быть включены разделы содержащие: анкеты для проведения опроса, результаты опроса, форум для обсуждения результатов, форму обратной связи. Примерные разделы информационного портала, их содержание и назначение представлены в таблице 1.

Разделы информационного портала, предназначенного для сбора мнений заинтересованных сторон при формировании компетентностной модели выпускника

Раздел	Содержание	Назначение
Материалы	Содержит два подраздела с соответствующими документами: федеральные образовательные стандарты и профессиональные стандарты	Для ознакомления с соответствующими документами
Опрос / Анкетирование	Анкеты и опросники для каждой группы заинтересованных лиц по различным направлениям профессиональной подготовки.	Для сбора мнений о компетенциях, технологиях, методах и средствах, необходимых для успешного осуществления профессиональной деятельности.
Список компетенций по группам	Результаты опросов, представленные в виде списка компетенций и списка необходимых технологий, методов и средств разделенных по группам заинтересованных лиц и по виду компетенций.	Представление полученных в результате опроса данных и получение обратной связи по сформированным спискам компетенций и технологий.
Обратная связь	Форма обратной связи с полями для ввода комментариев, вопросов и т.д.	Сбор комментариев, отзывов, вопросов от пользователей портала.

При входе в раздел «Опрос/Анкетирование» должны быть представлены поля для выбора направления обучения и категории пользователя (выпускник, работодатель, студент, преподаватель). После выбора нужных значений выводится соответствующая анкета, заполнив которую можно отправить данные на обработку.

Первичная обработка данных должна включать разделение предложенных компетенций и технологий по группам. Группы компетенций представлены на рисунке 2.

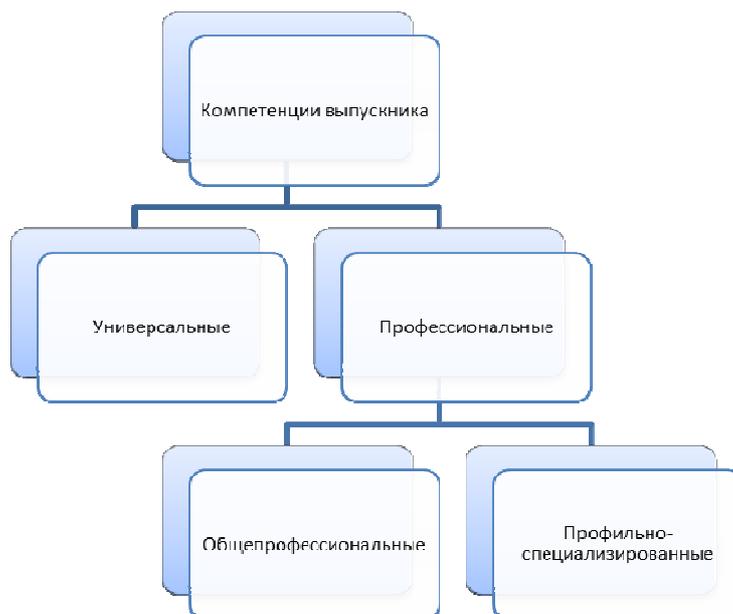


Рис. 2. Группы компетенций

Общепрофессиональные и профильно-специализированные компетенции также могут быть разделены на группы в зависимости от вида профессиональной деятельности на основании стандартов [4].

В разделе «Список компетенций» у пользователя должна быть возможность просмотра компетенций по выбранному направлению профессиональной подготовки. Компетенций, разделенные по группам, представленным на рисунке 2, должны выводиться в следующих видах:

- Общий список компетенций, сформированный с учетом мнений всех групп заинтересованных сторон.
- Списки компетенций, сформированные отдельно по каждой группе заинтересованных сторон: студенты, преподаватели, выпускники, работодатели.

Для получения обратной связи по представленным спискам должна быть реализована для пользователей возможность проставить рейтинг, прочитать и оставить комментарии к каждой компетенции, открыв соответствующую форму.

Информационный портал для сбора мнений заинтересованных сторон может быть внедрен в структуру web-представительства вуза. Создание такого портала позволит автоматизировать процесс опроса мнений заинтересованных сторон и обработки полученных данных и повысить качество формируемой компетентностной модели выпускника.

Библиографический список

1. Лисицына Л.С. Методология проектирования модульных компетентностно-ориентированных образовательных программ. Методическое пособие. СПб: СПбГУ ИТМО. 2009. – 50с.
2. Байденко В.И. Выявление состава компетенций выпускников вузов как необходимый этап проектирования ГОС ВПО нового поколения: Методическое пособие. – М.: Исследовательский центр проблем качества подготовки специалистов, 2006.
3. Слугина Н.Л. Элементы гуманитарных технологий ситуационного центра для выявления компетенций, необходимых бакалавру прикладной информатики // Современные проблемы науки и образования, 2012, - №4; URL: <http://www.science-education.ru/104-6767>.
4. Слугина Н.Л., Гриняк В.М. Повышение уровня подготовки кадров в области современных информационных технологий на базе центра компетенций // Современные проблемы науки и образования. – 2012. – № 5; URL: <http://www.science-education.ru/105-7246>.

Bibliography

1. Lisitsyna L.S. Modular design methodology competence-oriented education programs. Toolkit. St. Petersburg: ITMO. 2009. - 50с.
2. Baydenko V.I. Identifying competencies of college graduates as a necessary stage of designing a new generation of SES of HPE: Toolkit. - M.: Research Center of quality problems of training, 2006.
3. Slugina N.L. Elements humanitarian situation center technology to identify the skills required Bachelor of Applied Informatics // Modern problems of education and science, in 2012, - № 4; URL: <http://www.science-education.ru/104-6767>.
4. Slugina N.L., Grinyak V.M. Improved training of personnel in the field of modern information technologies based on competence center // Modern problems of science and education. - 2012. - № 5; URL: <http://www.science-education.ru/105-7246>.