

УДК 004

ПРОЕКТ АВТОМАТИЗАЦИИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПРАВЛЯЮЩЕЙ КОМПАНИИ НА ПРИМЕРЕ ОТДЕЛА РАБОТЫ С ПОТРЕБИТЕЛЕМ КОММЕРЧЕСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, Г БОЛЬШОЙ КАМЕНЬ, ПРИМОРСКИЙ КРАЙ

Миронов Игорь Александрович¹, Богданова Ольга Борисовна²

¹Владивостокский государственный университет экономики и сервиса, студент кафедры
Информационных технологий и систем

²Владивостокский государственный университет экономики и сервиса, старший
преподаватель кафедры информационных технологий и систем

Аннотация

В данной статье рассматривается разработка проекта внедрения программного решения на базе IC, для автоматизации деятельности управляющей компании, на конкретном примере.

Ключевые слова: [автоматизация](#), [проект](#), [проект внедрения](#), [управляющая компания](#)

AUTOMATION PROJECT ACTIVITIES OF THE MANAGEMENT COMPANY FOR EXAMPLE THE DEPARTMENT OF WORK WITH THE CUSTOMER COMMERCIAL ORGANIZATION BOLSHOI KAMEN CITY, PRIMORSKY KRAI

Mironov Igor Aleksandrovich¹, Bogdanova Olga Borisovna²

¹Vladivostok State University of Economics and Service, student of the department of

information technology and systems

²Vladivostok State University of Economics and Service, senior lecturer, department of information technology and systems

Abstract

This article discusses the development of the project implementation of software solutions based on 1C, for the automation of the management company, with a concrete example.

Keywords: [1C](#), [automation](#), [design](#), [implementation project 1C](#), [the management company](#)

Рубрика: [05.00.00 ТЕХНИЧЕСКИЕ НАУКИ](#)

Библиографическая ссылка на статью:

Миронов И.А., Богданова О.Б. Проект автоматизации деятельности управляющей компании на примере отдела работы с потребителем коммерческой организации, г Большой Камень, Приморский край // Современные научные исследования и инновации. 2015. № 7 [Электронный ресурс]. URL: <http://web.snauka.ru/issues/2015/07/56505> (дата обращения: 22.10.2015).

С появлением в марте 2005 года нового Жилищного Кодекса РФ (от 29.12.2004 N 188-ФЗ) начали появляться частные «Управляющие организации» (например статья 161 ЖК РФ — где говорится о способе управления многоквартирным домом), являющиеся одним из способов управления многоквартирным домом.

Коммерческой организацией (г. Большой Камень) было принято решение о создании собственной управляющей компании (далее отдел работы с потребителем) в 2015 году, которая будет иметь вид гибридной управляющей компании. Такая компания отличается тем, что самостоятельно выполняет функций эксплуатации, управления, санитарного и технического содержания многоквартирных домов, предоставление коммунальных услуг, а также других видов услуг.

Для эффективной работы любой управляющей компании ей необходимо иметь автоматизированную информационную систему, которая будет решать следующие задачи:

- 1) полноценный учет жилого и нежилого фонда;
- 2) учет владельцев имущества;
- 3) работа с лицевыми счетами;
- 4) расчеты и начисления;
- 5) функции товарищества собственников жилья;
- 6) формирование различных отчетов;
- 7) бухгалтерский и налоговый учет;

- 8) подомовой учет затрат;
- 9) аварийно-диспетчерская служба.

В результате автоматизации отдела должно быть четыре автоматизированных рабочих места для следующих ролей:

- 1) роль управляющий – вносит показания по индивидуальным приборам учета;
- 2) роль диспетчер - принимает данные о показаниях приборов учета;
- 3) роль паспортист – вносит изменения по регистрации и учету по месту пребывания жителей;
- 4) роль бухгалтер – вносит перерасчет отсутствующих жителей, изменения по тарифам, печатает квитанции;

В связи с появлением управляющих компаний стремительно стал развиваться рынок программных решений для автоматизации деятельности такого рода организаций. Компания «1С:ВДГБ» (официальный партнер фирмы «1С» с 1996 года), которая специализируется на разработке собственных программных решений на базе «1С:Предприятие», создала ряд программ для автоматизации предприятий сферы ЖКХ. В 2010 году эти программы прошли государственную регистрацию и получили Свидетельство Роспатента. Одним из продуктов подобного рода является «1С: ВДГБ: Учет в управляющих компаниях ЖКХ, ТСЖ и ЖСК». В 2012 и 2013 годах программа стала лучшим продуктом «1С» по итогам годов, а в 2014 стала лучшим продуктом «1С-Совместно» 2013-2014 годов.

Исходя из выше сказанного в качестве решения для проекта автоматизации деятельности отдела работы с потребителем коммерческой организации был выбран продукт «1С:ВДГБ:Учет в управляющих компаниях ЖКХ, ТСЖ и ЖСК», так как он приемлем в ценовом вопросе и отвечает всем задачам автоматизации отдела.

Данное программное решение позволяет выполнять все функции необходимые для эффективного функционирования отдела, так как оно в полном объеме соответствует поставленным задачам.

Была произведена оценка первоначальных стоимостных параметров проекта автоматизации представлена в таблице 1.

Таблица 1 – Оценка первоначальных стоимостных параметров проекта автоматизации

Наименование	Стоимость, руб
1С:Предприятие 8. ВДГБ Учет в управляющих компаниях ЖКХ, ТСЖ и ЖСК, поставка на 5 пользователей	34 000
1С:Предприятие 8.3. Лицензия на сервер	50 400
Лицензия на сервер MS SQL Server Standard 2012 Runtime для пользователей 1С:Предприятие 8	13381
Клиентский доступ на 5 рабочих мест к MS SQL Server 2012 Runtime для 1С:Предприятие 8	29 437

Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стартовый Russian Edition. 5-9 Node 1 year Base License (5 лицензий)	5750
Моноблоки Acer Aspire Z1-601 (4шт.)	97960
Установка, активация и настройка программы сервер 1С на главный компьютер (сервер);	3000
Установка, активация и настройка 1С: Предприятия на пользовательских компьютерах	3000
Установка, активация и настройка конфигурации	3000
Установка ключа защиты на сервер	3000
Первичная настройка конфигурации	1500
Обучение пользователей	36000
Итого:	277428

По завершению работы будет разработан и описан проект внедрения для автоматизации деятельности отдела работы с потребителем коммерческой организации. Данный проект позволит не только автоматизировать все функции, необходимые для работы отдела, но повысить эффективность его работы, а так же автоматизировать рабочие места для бухгалтера, управляющего, диспетчера и паспортиста. В дальнейшем данный проект может быть использован для автоматизации других управляющих компаний.

Библиографический список

1. Дитхелм Г. Управление проектами. В 2-х томах. Том 2. Особенности. 2004 год.
2. Баронов В.В. Автоматизация управления предприятием. 2000 год.

[Все статьи автора «Миронов Игорь Александрович»](#)

© Если вы обнаружили нарушение авторских или смежных прав, пожалуйста, незамедлительно сообщите нам об этом по [электронной почте или через форму обратной связи](#).

Связь с автором (комментарии/рецензии к статье)

Оставить комментарий

Вы должны [авторизоваться](#), чтобы оставить комментарий.

Если Вы еще не зарегистрированы на сайте, то Вам необходимо зарегистрироваться:

- [Регистрация](#)

© 2015. Научно-практический журнал «Современные научные исследования и инновации».