

РЕАЛИЗАЦИЯ КОНЦЕПЦИИ ЭЛЕКТРОННОГО КАМПУСА УНИВЕРСИТЕТА

В.В. Крюков, К.И. Шахгельдян

Крюков Владимир Васильевич

Шахгельдян Карина Иосифовна

Владивостокский государственный университет экономики и сервиса

Владивосток

8-423-2404040

kryukov@vvsu.ru

Секция «А»

Инновации в деятельности университета на основе информационных технологий (ИТ) являются ключевым фактором, который позволяет создавать преимущества в конкурентной среде. В этой связи основными мероприятиями в развитии информатизации становятся: создание надежной и эффективной инфраструктуры, внедрение унифицированных способов доступа к данным, улучшение управляемости всего комплекса информационных ресурсов, а также обеспечение соответствия инфраструктуры стратегическим целям вуза. Комплексная реализация данных мероприятий может быть увязана с формированием корпоративной информационной среды (КИС) университета, что обеспечивает интеграцию информационных ресурсов и позволяет автоматизировать бизнес-процессы в соответствии с действующей организационной структурой и принятыми в вузе бизнес-правилами. На современном этапе информационная среда из средства предоставления доступа к необходимой информации превратилась в обязательный компонент инфраструктуры управления вузом и совокупность интеллектуальных сервисов, без которых сегодня невозможно представить организацию управления и обучения в вузе.

Специалисты Владивостокского государственного университета экономики и сервиса (ВГУЭС) разработали и внедрили корпоративную информационную среду университета, автоматизирующую процессы из различных сфер деятельности. КИС ВГУЭС – это одно из самых крупных и эффективных на сегодняшний день отраслевых решений в области автоматизации деятельности вуза. В КИС ВГУЭС обеспечены процессы интеграции данных и приложений, что позволяет проводить комплексную поддержку деловых процессов вуза. КИС обеспечивает эффективную разработку новых подсистем и сопровождение существующих, что позволяет автоматизировать новые процессы, имея при этом самый большой объем сопровождаемых решений на одного штатного ИТ-специалиста. Все это позволило Университету разработать и внедрить в образовательный процесс и управление следующие решения: информационная среда электронного обучения «Аванта» и тестирования «СИТО», информационная система управления сетевой инфраструктурой и правами доступа к ресурсам, комплексная система управления доступом к ресурсам на основе технологии идентификационных пластиковых карт, геоинформационная система управления активами, система управления приемной комиссией, студентами, учебным процессом, система рейтинговой оценки успеваемости, система рейтинговой оценки деятельности преподавателей и кафедр [1], система сквозного учета материальных ценностей на основе баркодирования, система электронного документооборота [2], система управления контентом [3], применение системы спутникового мониторинга для управления транспортной службой и многое другое.

Современные университеты - это маленькие города, в которых есть учебные аудитории, библиотеки, концертные залы, спортивные сооружения, бассейны, магазины, больницы, гостиницы, общежития, офисы, столовые, парковки, расчетные центры, платежные терминалы. Жителями этих маленьких городов являются студенты, преподаватели и сотрудники. Есть гости – это абитуриенты, родители, работодатели, партнеры. Чтобы все это функционировало и для каждого жителя и гостей университета был обеспечен доступ к ресурсам, службам и сервисам в соответствии с их потребностями, необходимы: техническая инфраструктура, информационная инфраструктура, реализованная в виде цифровых ресурсов, приложений и сервисов КИС, единый атрибут для доступа к ресурсам университета - персональные идентификационные карты (типа proximity или smart). Объединение указанных компонент в единый организационно-технологический и информационный комплекс представляет собой Электронный кампус Университета. Полноценная КИС во ВГУЭС уже создана, переход на следующий уровень интеграции на основе концепции Электронного кампуса, обеспечит развитие инноваций, улучшение восприимчивости персонала (быстрее решаются возникающие проблемы), увеличение производительности труда (сокращается время поиска нужного решения в управлении и объема выполненных работ), повышение компетентности персонала. Создание Электронного кампуса можно рассматривать как переход к такому уровню информатизации университета, при котором пользователи получают доступ к необходимой, актуальной, полной, корректной и непротиворечивой информации, а сами решения в области информационных технологий так вплетены в основные деловые процессы университета, что персонал и студенты уже не могут обходиться без сервисов, предоставляемых информационной средой. При этом должностные обязанности выполняются персоналом с большей эффективностью, а обучение студентов - с лучшим качеством, что делает инвестиции в информационные технологии экономически оправданными. Создание Электронного кампуса университета - это основа эффективного управления и средство достижения конкурентных преимуществ, а также неотъемлемая часть общекорпоративной стратегии.

Литература

- [1] Архипова Е.Н., Кононова О.В., Крюков В.В., Шахгельдян К.И. Комплексная система рейтинговой оценки преподавателей//Телематика'2010: материалы XVI Всероссийской научно-методической конференции-СПб.-2010.
- [2] Д. В. Гмарь, В. В. Крюков, К. И. Шахгельдян. Опыт развития и использования системы управления процессами и электронным документооборотом вуза //Труды всероссийской научно-методической конференции "Телематика". Санкт-Петербург, 20-23 июня 2011 года. — 2011. — С.32-34.
- [3] Д. В. Гмарь, В. В. Крюков, К. И. Шахгельдян, О. Н. Широкова. Сайт университета и система управления контентом // Труды всероссийской научно-методической конференции "Телематика". Санкт-Петербург, 20-23 июня 2011 года. — 2011. — С.34-35.